

Berufsprofil

Carmen Held
MetaoneCoach
Magirus-Deutz-Straße 12
89077 Ulm-Söflingen

Festnetz: 07305 / 2089874
Mobil: 0172 / 7789902
E-Mail: c.held@metaonecoach.de
www.metaonecoach.de

 <https://www.xing.com/>

 <https://www.linkedin.com/>



Themenschwerpunkte im Coaching und Training

- Bewerbung-, Karriere- und Persönlichkeitsentwicklung. Im Besonderen für Menschen mit außergewöhnlichen Berufen und Lebensumständen.
- Interkulturelle Zusammenarbeit. Im Besonderen für Berufe im Gesundheitswesen.
- Vertrieb / Verkauf - Fokus Akquise „Innere Haltung“, Training-on-the-Job und auf der Fläche
- Mitarbeiter- und Teamentwicklung
- Systematisches Netzwerken
- Zeitmanagement

Mehrjährige Erfahrung und Fachkompetenzen in:

- **Training und Coaching:** Trainings- und Weiterbildungsmaßnahmen, Karriere- und Entwicklungcoaching, Teamentwicklung und Integrationscoaching
- **Personalauswahl und Personalwerbung:** Profilanalyse, Profilerstellung, Direktansprache, Bewerberauswahl und Interviews, Stellenausschreibungen texten und gestalten, Medienschalungen
- **Vertrieb:** Administratives, operatives und strategisches Geschäft im B2B und B2C national und international. Neukundenakquise, Beschwerdemanagement, Telesales Inbound und Outbound
- **Marketing:** Verkaufsprogramme, Produkt- und Imagewerbung, Eventmanagement
- **Projekt- und Prozessmanagement:** Europaweit für Vertrieb, Produkt, Marketing und Logistik
- **Kundensegmente:** Interne Mitarbeiter, Groß- und Fachhandel (B2B), Consumer B2C, Personalentscheider, Bewerber
- **Branchen:** Personal, produzierende Industrie, Gastronomie, IT, Büromöbel und Bürobedarf, Wohnaccessoires, Lichttechnik, Medizintechnik, Pflegebereich.
- **Geographische Gebiete:** Deutschland, Schweiz, Österreich, Griechenland, Türkei, Mittlerer & Naher Osten, Nord-West Afrika & Südafrika

Berufsstationen

2013 – heute	Carmen Held MetaoneCoach Coaching für Unternehmen und Organisationen, , Führungskräfte, Mitarbeiter, Teams und Privatpersonen
2015 – heute	ISG Personalmanagement Deutschland GmbH Kooperationspartnerin im Bereich Training & Entwicklung
2013 – 2014	NiK Personalberatung e.K., Ulm Personalberaterin, Ausbau des Geschäftsbereichs Medizintechnik
2011 – 2013	Dr. Heimeier-Media GmbH Personalwerbeagentur, Stuttgart Account Managerin und Mitarbeiterin in der Personalwerbung
2000 – 2009	Hewlett-Packard GmbH, Böblingen Projektmanagerin im EMEA Vertriebsteam für Druckerzubehör Vertrieb- und Marketingaufbau für 64 Länder und 130 Kunden
1997 – 1999	IBM Direct Marketing und Vertrieb GmbH, Herrenberg Outbound Telesales, CRM Kundenzufriedenheitsmanagement
1990 – 1996	Im Anschluss an die Berufsausbildung erste Erfahrungen in Vertrieb, Verkauf, Marketing und Messebau in verschiedenen Branchen
1983 – 1995	Nebenbeschäftigung in verschiedenen Gastronomiebetrieben

Aus- und Weiterbildung

- Zeitintegrations Modell (TA) für Persönlichkeits- und Karriere-Entwicklung, Professio Akademie
- Trainerausbildung für interkulturelle Trainings bei IKUD Seminare, Göttingen
- Systemisches Coaching Teil I und Teil II, Professio Akademie, Ansbach
- Methoden der Systemischen Transaktionsanalyse (TA), Professio Akademie, Ansbach
- Literarisches Studium, Internationale Hochschule Calw, Professor Uli Rothfuss
- Personalfachkauffrau IHK + Ausbilderin nach AEVO
- Industriekauffrau IHK, bei ACCO Brands (ehem. Louis Leitz - Esselte Group)
- Allgemeine Fachhochschulreife
- Persönlichkeits-, Präsentations- und Rhetoriktrainings
- Cultural Diversity Seminare
- Verkaufs- und Verhandlungstrainings (Telefon & Direkt)
- Projektmanagementtraining (Basis)
- Produkt- und Marketingseminare

Sprachen Deutsch Muttersprache, Englisch verhandlungssicher, Griechisch gut

Soziales Engagement

- „Ulms kleine Spatzen e.V.“ - Unterstützung von Kindern in Not in der Region Ulm
- Bewerbungstraining und Coaching im Rahmen von Resozialisierungsmaßnahmen

Referenzen Behandle ich vertraulich und nenne diese gerne in einem persönlichen Gespräch.